



**E. VAN WINGEN NV**

**WORLDWIDE DIESEL & GAS POWER**



## SERVICE EN ONDERHOUD

E. VAN WINGEN NV uit Evergem is in binnen- en buitenland een toonaangevend specialist in noodstroomaggregaten en power engineering met diesel- en gasmotoren.

Producten worden geleverd in overeenstemming met de strenge criteria van het EVW kwaliteitslabel. Na de installatie en de levering is het onderhoud evenzeer een deel van het productgamma van EVW.



Remanufactured core Old core



Als specialisten in onderhoud, revisie en herstelling van Perkins en Lister-Petter diesel- en gasmotoren, biedt EVW :

- Onderdelenvoorraad
- Beschikbaarheid van gespecialiseerde technici
- Gebruik van exclusieve software noodzakelijk bij het onderhoud van de modernste diesel- en gasmotoren
- Moderne en interessante service tools
- Onderhoudsovereenkomsten, standaard of omnium, voor dieselnoodstroominstallaties
- Onderhoudsovereenkomsten volgens diverse formules van toepassing op energieprojecten
- Partnership in uw project
- Eigen ontwikkelde producten, de beste garantie voor een maximale ondersteuning
- 24u/24u, 7d/7d beschikbaarheid van het service team
- Telemonitoring (sinds 1994 !), vandaag koplopers in beheer van installaties via internet.

### Service team :

Een team van jonge, bekwame mecaniciens onder leiding van de service supervisor die over meer dan 25 jaar vakkennis en ervaring beschikt. De mecaniciens hebben voldoende basiskennis van de elektrische onderdelen doch het is niet de bedoeling om hen eveneens de finesses van de elektriciteit op te leggen. Veeleer ligt voor EVW de sleutel in de perfecte combinatie van kennis en ondersteuning, wat zowel voor het elektrische als het mechanische onderdeel van onze toepassingen geldt. Het service team kan daarom rekenen op de back up van de elektriciens en de ingenieurs. Dat deze elektriciens door hun betrokkenheid bij de fabriekstesten op onze proefstand over een grote flexibiliteit en ervaring, met prioriteit voor service taken, beschikken, is een onmiskenbaar voordeel. Onze teststand is meteen ook het ideale opleidingsplatform voor de service techniekers.

Het service model van EVW is gegroeid uit 50 jaar ervaring met motoren reviseren , dringende herstellingen doen, klanten in nood helpen. Ervaringen met positief gevolg.

## ISO 9001 en de structuur van ons service team :

Bij EVW zijn meer dan 20% van de werknemers ingenieurs, wat voor een productiebedrijf betekent dat de lat hoog ligt. EVW levert oplossingen, voor 25 of 30 jaar. Daarmee begeben we ons op exclusief terrein. Onze project managers blijven tijdens de fase van service en onderhoud het project opvolgen waar ze vanaf het beginstadium de verantwoordelijkheid voor kregen. Het voordeel voor de klant ligt dus in de continuïteit, een soort van levensverzekering geborgd door het EVW kwaliteitslabel. De kwaliteitszorg omvat zowel de organisatie van de service activiteit als de jaarlijkse kalibratie van momentsleutels, injectiedrukmeters, de beschikbaarheid van goed uitgeruste servicevoertuigen, enz.

## 24u service :

Met het EVW 24 u service team is de klant die voor deze optie kiest, op elk ogenblik verzekerd van degelijke opvolging en beschikbaarheid van alle graden van verantwoordelijkheid. EVW heeft het voordeel om als fabrikant te kunnen tussenkomen, wat afstand en tijdverlies kleiner maakt.

## Onderhoudsovereenkomsten :

EVW biedt voor noodstroominstallaties onderhoudsovereenkomsten aan onder de vorm van standaard of omnium overeenkomsten, met of zonder optie '24u service'.

Voor energieprojecten stelt EVW overeenkomsten voor "per draaiuur" onder de vorm van ALL-IN of varianten op maat van het project of naar wens van de klant.

## Geautomatiseerd beheer van onderhoudsovereenkomsten :

- Planning van onderhoudsbeurten
- Voorraadbeheer met oordeelkundige reservering van benodigde onderdelen
- Instructies op maat van de klant/project bij elk bezoek
- Onmiddellijke terugkoppeling na elk bezoek en voorstellen van corrigerende acties
- Rapportering



## Bijzondere service :

EVW heeft voor energieprojecten permanent vervangingsblokken beschikbaar. Dit maakt deel uit van een beleid dat is gegroeid uit de interne noodzaak om de service in het algemeen beheersbaar te maken. Zodoende betekenen revisies voor EVW dan ook geen overlast meer. EVW heeft met de jaren de efficiëntie van zijn diensten tot op het hoogste niveau kunnen brengen door te investeren in ruilmotoren en onderdelen.

## Service Partnership :

Als fabrikant zoeken we steeds naar de beste oplossing om de klant de dienst na verkoop te bieden die hij terecht kan waarderen. EVW beschikt over de beste troeven wanneer het gaat om productkennis en onderdelenvoorraad. Soms is het voor gebruikers, bijvoorbeeld in grote kantoorgebouwen, praktischer om een service contract af te sluiten met de aanbieder van totaal projectonderhoud. Voor deze situatie heeft EVW voor deze onderhoudsbedrijven een optimale oplossing ontwikkeld in de vorm van het Service Partnership, waarin ondermeer de scholing van de medewerkers een belangrijke pijler is. Dit geeft de gebruiker de garantie op de best mogelijke ondersteuning van zijn EVW installatie die in het geheel toch vaak de meest kritische rol vervult.



E. VAN WINGEN NV  
Industrieterrein Durmakker 27  
9940 Evergem, Belgium  
Tel +32 (0)9 253 08 00 Fax +32 (0)9 253 40 82  
info@vanwingen.be  
<http://www.vanwingen.be>

distributed by:

